

「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項

ヤマハ発動機ビズパートナー株式会社
 個人情報保護管理者 宮田昌典
 代表番号 0538-32-2795

「個人情報の保護に関する法律」(以下「法」といいます)に基づき、ヤマハ発動機ビズパートナー株式会社(以下、「当社」といいます)では、以下の事項を「公表」致します。(「本人が容易に知り得る状態に置いている」こと、及び、「本人の知り得る状態(本人の求めに応じて遅滞なく回答する場合を含む。)」に置くことを義務付けられている事項を含みます。)

【1】個人情報の利用目的の公表について

(1) 書面以外で直接個人情報を取得する場合及び間接的に個人情報を取得する場合における利用目的 (法第18条1項)

当社は、お客様から直接書面に記載された個人情報を取得する場合、その都度、あらかじめ個人情報の利用目的を明示し、本人の同意を得ることを基本と致します。また、その目的の範囲内で利用することと致します(法第18条2項)。それ以外で個人情報を直接取得する場合、または間接的に取得する場合は、次の利用目的の範囲内で取り扱わせて頂きます(法第18条1項)。ただし、以下の(2)、(3)、(4)の場合は除きます(法第23条5項)。

なお、あらかじめ明示した利用目的の範囲を超えて、お客様の個人情報を利用する必要がある場合は、お客様にその旨をご連絡し、本人の同意を頂いた上で利用することと致します(法第18条3項)。

	「個人情報」の種類	利用目的
①	当社が営業・運営する下記携帯電話販売店にて取得する携帯電話契約者に関する個人情報 (ドコモショップ磐田店、auショップ磐田豊田)	携帯電話の販売代理店業務(新規契約・契約変更・解約・修理・サポート等の受付)の遂行のため
②	石油営業部における昭和シェルFLEXカード申込書に関する個人情報	昭和シェルFLEXカード業務(受付・無効・再発行・変更)遂行のため
③	石油営業部ガソリンスタンドのオーダーシートにて取得するお客様に関する個人情報	お客様の注文(給油・洗車・オイル交換等)を遂行し、お預かりしたお客様の車両を管理するため
④	保険サービス統括部において委託する各保険会社の契約者に関する個人情報 (豊田本店、東京営業所、神戸営業所、九州営業所)	委託する保険会社の各々の委託業務を遂行するため
⑤	携帯電話販売店内の監視カメラ映像 (ドコモショップ磐田店、auショップ磐田豊田)	防犯管理のため
⑥	各寮監視カメラ映像 (岩井寮・磐田第二寮・見付寮・袋井寮・豊田寮・愛野寮・田町寮・東磐田寮)	防犯管理のため
⑦	事業所内託児施設 監視カメラ映像	防犯管理のため
⑧	石油営業部 監視カメラ映像	防犯管理のため
⑨	外部の求人情報サイト等から取得する履歴書等、当社求人への応募者に関する個人情報	1. 応募者から提出された書類をもとに、当社への入社のための選考・審査を行うため 2. 弊社担当者が、採用か否か選考・審査結果の回答を応募者に対し、ご連絡を行うため
⑩	当社求人において、紹介者が当社に紹介頂く時の応募者情報	当社担当者が、応募者と面接実施日等の連絡を行うため
⑪	不動産営業において外部の不動産情報サイト等から取得する、紹介希望者に関する個人情報	当社担当者が、紹介希望者との連絡・商談等を行うため

⑫	当社が委託する給食業務に従事するスタッフに関する個人情報	給食業務管理のため
⑬	受託業務（紹介販売事務局業務）において取得する、購入希望者に関する個人情報	ヤマハ発動機販売より受託する紹介販売事務局業務を遂行するため
⑭	受託業務（貝塚会事務局業務）において取得する、入会希望者に関する個人情報	ヤマハ発動機より受託する貝塚会事務局業務を遂行するため
⑮	受託業務（寮社宅・託児所管理業務）において取得する、施設の利用希望者に関する個人情報	ヤマハ発動機より受託する寮社宅・託児所管理業務を遂行するため
⑯	受託業務（経理業務・人事業務）において取得する、ヤマハ発動機グループ従業員に関する個人情報	ヤマハ発動機グループ会社より受託する経理業務・人事業務を遂行するため
⑰	受託業務（入力代行・文書管理）において取得する、ヤマハ発動機グループ従業員に関する個人情報	ヤマハ発動機グループ会社より受託する入力代行・文書管理業務を遂行するため
⑱	建設工事等管理業務において取得する下請業者の作業員等に関する個人情報	元請業者としての下請管理を遂行するため

(2) 利用目的の達成に必要な範囲内において個人データを委託される場合の取得（法第18条1項、法第23条5項1号）

	「個人情報」の種類	利用目的
①	当社のお取引先から委託を受けた個人情報	当該お取引先と顧客との業務契約履行のため

(3) 合併、分社、その他の事由による事業の承継に伴って個人データを取得する場合（法第23条5項2号）

当社は2019年4月1日付で、ヤマハ発動機マネジメントサービス株式会社及びヤマハモーターアシスト株式会社と吸収合併したことにより、当該2社が保有する個人データを取得しました。当該個人データの利用目的は以下の通りです。

- ・ 受託する経理業務、人事業務の遂行のため（ヤマハ発動機マネジメントサービス株式会社）
- ・ 人材サービスの提供のため（ヤマハモーターアシスト株式会社）

【2】 全ての「保有個人データ」の利用目的について（法第27条1項）

当社の「保有個人データ」の「利用目的」は次のとおりです。

* 本公表事項内の「保有個人データ」は「開示対象個人情報」も含めます。

	「個人情報」の種類	利用目的	主な利用部署
①	お客様に関する保有個人データ	<ol style="list-style-type: none"> お客様から依頼（申込み）された各種サービスの遂行（契約の履行）、又は商品の発送のため 当社担当者がお客様との継続的な連絡を行う（お問合せ対応含む）ため 電話、メール、郵送、FAX等により、当社のサービス・商品・催し物等のご案内を送付するため より良い商品・サービス開発のためのアンケート調査実施のため 購入された商品・サービスの代金の徴収のため 	<ol style="list-style-type: none"> 総務業務部 人材サービス部 保険サービス部 営業部 石油営業部 モバイル通信営業部
②	お取引先の皆様（役員、社員等）に関する保有個人データ	<ol style="list-style-type: none"> 業務上、必要な諸連絡を継続的に行う（お問合せ対応含む）ため 電話、メール、郵送、FAX等により、当社のサービス・商品・催し物等のご案内を送付するため ご注文いただいた各種サービスの遂行（契約の履行）、又は商品の発送のため 取引先情報管理（見積書・請求書管理、支払処理・入金管理）のため 	<ol style="list-style-type: none"> 総務業務部 人材サービス部 保険サービス部 営業部 石油営業部 モバイル通信営業部
③	履歴書等、当社求人への応	<ol style="list-style-type: none"> 応募者への採用情報等の提供・連絡及び採用選考 	<ol style="list-style-type: none"> 採用対象部署

	募者皆様に関する保有個人データ	2. 当社での採用業務管理 3. 選考の際、以前応募された方が重複していないかを確認するため	2. 企画管理部
④	当社が取得し利用する社員(退職者を含む)の個人情報及び保有個人データ	1. 法令遵守、人事制度運用、業務上の連絡、部門での組織管理などの業務のため 2. 健康管理、緊急時の連絡、福利厚生 の提供、防災防犯などの業務のため	1. 社員所属部署 2. 企画管理部

* なお、上記、利用目的に変更が出た場合、改めてお客様本人の同意を得ることとします(法第18条3項)。

【3】個人情報の「第三者提供」について (法第23条1項・5項)

当社は、お客様より取得させていただいた個人情報を適切に管理し、あらかじめお客様の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。ただし、次の場合は除きます。

- ・ 法令に基づく場合
- ・ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意取得が困難な場合
- ・ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意取得が困難な場合
- ・ 国の機関や地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める業務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意取得が当該事務遂行に支障になる場合
- ・ 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いを委託する場合
- ・ 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合

【4】開示等の請求手続きについて (法第32条)

当社では、保有するお客様の個人情報について、その本人またはその代理人から、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去、および第三者提供停止の求めに対応させて頂いております。

(1) 開示等の請求の開示対象となる項目 (「保有個人データ」の特定に資する情報)

開示の対象としている「開示対象個人情報」の項目は以下のとおりです。

	「個人情報」の種類	「個人情報」の項目
①	お客様に関する保有個人データ	1. 連絡先 2. 氏名 3. (取扱い部署により、以下、その他) 住所、社名、部署名、メールアドレス、取引内容
②	お取引先の皆様(役員、社員等)に関する保有個人データ	1. 社名 2. 部署名 3. 役職 4. 氏名
③	履歴書等、当社求人への応募者皆様に関する保有個人データ	1. 氏名 2. 連絡先 3. 履歴書(写真貼付) 4. 職務経歴書
④	当社が取得し利用する社員(退職者を含む)の個人情報及び保有個人データ	1. 氏名 2. 住所 3. 電話番号 4. FAX番号 5. メールアドレス 6. 人事情報

(2) 開示等の請求の申出先

開示等のご請求は下記宛、当社所定の申請書(P-3301-2 お客様の個人情報に関するご請求票)に必要事項をご記入の上、郵送によりお願い致します。なお、封筒には朱書きで「個人情報請求書類在中」とお書き添

え頂ければ幸いです。

〒438-0026 静岡県磐田市西貝塚 3377 番地
ヤマハ発動機ビズパートナー株式会社 各部の個人情報お問い合わせ担当窓口 宛

(3) 開示等の請求に際して提出すべき書面（様式）

開示等のご請求を行う場合は、次の申請書（A）をダウンロードし、所定の事項を全てご記入の上、ご本人様の確認のための書類（B）を同封し下記宛ご郵送下さい。

- A. 当社所定の申請書
 - ・ P-3301-2 お客様の個人情報に関するご請求票
- B. 本人確認のための書類
 - 運転免許証、健康保険の被保険者証、旅券（パスポート）、年金手帳など公的書類のコピー 1点

(4) 代理人様による開示等の請求

開示等のご請求を行う者が本人又は未成年者又は成年被後見人の法定代理人もしくは開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人である場合は、前項の書類に加えて、下記の書類(A または B)を同封下さい。

- A. 法定代理人の場合
 - ・ 当社所定の申請書 1通
 - ・ 法定代理権があることを確認するための書類（戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族が記入された保険証のコピーも可） 1通
 - ・ 未成年者又は成年被後見人の法定代理人であることを確認するための書類（法定代理人の運転免許証、パスポートなど公的書類のコピー） 1通
- B. 委任による代理人の場合
 - ・ 当社所定の委任状 1通
 - ・ 本人の印鑑証明書 1通

(5) 開示等の請求に関する手数料及びその徴収方法

現在のところ、当社では、開示等の求めがあった場合の「手数料」は徴収しておりません。

ただし、当社の実際の対応手数料等を鑑み、今後、手数料を徴収する可能性もございますので、ご了承ください。その場合は、このページ上にて適宜、公表致します。

(6) 開示等の請求に対する回答方法

申請者の申請書記載のご住所宛に書面によって、あるいは申請書記載の電話番号に口頭によってご回答申し上げます。

(7) 開示等の請求に関して取得した個人情報の「利用目的」

開示等の請求に伴い取得した個人情報は、開示等の請求に必要な範囲のみで取り扱うものとします。提出頂いた書類は、開示等の請求に対する回答が終了した後、2年間保管し、その後、シュレッダーにより廃棄させていただきます。

* 個人情報の不開示事由について

次に定める場合は、不開示とさせていただきます。不開示等を決定した場合は、その旨、理由を付記して通知申し上げます。

- ・ 申請書に記載されている住所・本人確認のための書類に記載されている住所・当社の登録住所が一致しない時など、本人確認ができない場合
- ・ 代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
- ・ 所定の申請書類への記入に不備があった場合
- ・ 開示の求めの対象が「保有個人データ」に該当しない場合
- ・ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- ・ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
- ・ 他の法令に違反することとなる場合

(8) 改訂について

ここにごきます開示等の請求手続きは、お客様の個人情報の保護を図るため、及び法令等の変更に対応す

るため、内容を一部、改訂する場合がございます。開示等の請求をされる際には、その都度、本ページにてご確認をお願い致します。

【5】匿名加工情報に関する公表について

(1) 匿名加工情報の作成について

当社では、以下の通り、お客さまの個人情報を、特定の個人を識別できないように加工した情報(以下、「匿名加工情報」といいます。)として継続的に作成し、第三者に提供いたします。

(2) 匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目および第三者に提供する情報の項目

当社は、以下の項目について、一部削除、置き換え・一般化等の措置を施した上、匿名加工情報の作成および第三者提供を行っております。

<人材派遣サービスに登録されたお客さまに関するスキルシート情報>

- ・ 職歴情報
- ・ (他にも項目があれば明記)

(3) 匿名加工情報の第三者への提供方法

出力した紙を、当社担当者が持参し、手渡しにて提供を行います。

(移送中は、セキュリティに配慮を行い、紛失、滅失など起こらぬよう安全策を講じます。)

【6】「苦情」の受付窓口について (法第27条1項4号、施行令第8条、法第35条)

(1) 個人情報の取り扱いに関するお問合せ窓口/苦情の申出先

当社の個人情報の取り扱いに関するお問合せ及び苦情については、下記までお申し出下さい。

- | |
|--|
| ●お電話による場合：ヤマハ発動機ビズパートナー株式会社 各部の個人情報お問合せ担当窓口
代表番号 0538-32-2795 |
| ●ご来社について：直接ご来社頂いてのお申し出はお受け致しかねますので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます。 |

(2) 当社の所属する「認定個人情報保護団体」の名称および苦情の申出先

- | |
|---|
| 1. 認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会 |
| 2. 苦情解決の連絡先：個人情報保護苦情相談室
【住所】〒106-0032 東京都港区六本木1-9-9 六本木ファーストビル12F
【電話番号】03-5860-7565 0120-700-779 |

以上